

Beschwerdeverfahren

Hans D. Krieger bietet internen und externen Parteien und Interessengruppen, die Möglichkeit zur Mitteilung von Beschwerden, Missständen und Bedenken die Aspekte betreffen, welche in Verbindung mit den RJC-COP Standard stehen.

Bei Beschwerden kann es sich beispielsweise um Folgendes handeln

- Verstößen in Zusammenhang mit der Beschaffung von Rohstoffen, Diamanten und Edelsteinen
- Missachtung der Menschenrechte oder ungesetzlichen Arbeitsbedingungen
- Verstößen gegen Umweltauflagen
- Schmiergeldzahlungen oder Bestechungsgeldern
- Sonstigen Verstößen aller Art

Die Überwachung, Überprüfung und Auswertung des Beschwerdeverfahrens ist in der direkten Verantwortung der Geschäftsleitung der Hans D. Krieger KG angesiedelt. Beschwerden können schriftlich, telefonisch oder per E-Mail an folgende Adressen abgegeben werden:

Hans D. Krieger KG
Telefon +49 6781 94900
compliance@kriegernet.com
www.kriegernet.com

Eingehende berechtigte Beschwerden und Hinweise werden wir nach dem nachfolgend beschriebenen Verfahren behandeln.

- Einordnung nach internen oder externen Verstößen gegen RJC-Richtlinien, Menschenrechte oder Umweltauflagen
- Erstellen eines Berichts über die Beschwerde
- Ursachenanalyse, Lösungsmöglichkeiten erarbeiten
- Betroffene Parteien informieren, anhören und auf Lösungen hinarbeiten
- Überwachung der getroffenen Maßnahmen
- Informieren des Beschwerdeführers über getroffenen Maßnahmen und Entscheidungen
- Aufbewahrung der Beschwerden und damit verbundenen Prozessen über einen Zeitraum von mindestens 5 Jahren

September 2024