

## Beschwerdeverfahren

Die Hans D. Krieger KG hat dieses Beschwerdeverfahren eingerichtet, um Bedenken über Umstände in der Lieferkette zu äußern.

Wir ermöglichen es sowohl den internen als auch den externen Stakeholdern, sich jederzeit bezüglich Bedenken in der Schmucklieferkette zu äußern und haben dafür auf unserer Webseite eine E-Mailadresse hinterlegt. Jeder Versuch, Bedenken oder Beschwerden zu verhindern oder zu unterdrücken, wird als Verstoß gegen diese Richtlinie gewertet und entsprechend geahndet.

E-Mail: [Compliance@kriegernet.com](mailto:Compliance@kriegernet.com)

Nach Erhalt einer Beschwerde werden wir:

- dafür sorgen, dass Sie eine genaue Aufzeichnung der Beschwerde erhalten.
- Ihnen unser Beschwerdeverfahren erläutern.
- herausfinden, wie der Beschwerdeführer mit seiner Beschwerde umgehen möchte.
- entscheiden, wer die Beschwerde intern bearbeiten soll oder die Beschwerde an eine geeignetere Stelle weiterleiten, z. B. den entsprechenden Lieferanten oder eine Institution, z. B. eine relevante Branchenorganisation.
- wenn das Problem intern behandelt werden kann, nach weiteren Informationen suchen, wo dies möglich und angemessen ist.
- alle Maßnahmen identifizieren, die wir ergreifen müssen und die Situation weiter überwachen.
- den Beschwerdeführer über unsere Entscheidungen oder Ergebnisse informieren.
- die Aufzeichnungen über eingegangene Beschwerden und den internen Prozess mindestens fünf Jahre lang aufbewahren.

Idar-Oberstein, September 2021